

1. Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő adatai

Az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az adatkezelő neve: Merkantil Bérlet Kft.

Székhelye: 1138 Budapest, Fővény utca 4-6.

Postacíme: Merkantil Bérlet Kft., 1365 Budapest, Pf.: 676/4.

E-mail címe: merkantilberlet@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (+36 1) 268-6800

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1138 Budapest, Fővény utca 4-6.

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

2. Az érintettek csoportjai

A Merkantil Bérlet Kft. mint adatkezelő a Merkantil Bérlet Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszere című ügyvezető igazgatói utasításban részletezettek szerint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a továbbiakban: „**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: „**Infotv.**”), valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek (a továbbiakban: Panasztörvény), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli:

- a) bejelentést tevő magánszemélyek; és
- b) bejelentéssel érintett magánszemélyek (a továbbiakban együttesen: „**Érintett**”) személyes adatait.

3. A kezelt adatok csoportjai

3.1. A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) a bejelentést tevő által a bejelentésben megadott adatok, így különösen:
 - személyazonosításhoz szükséges adatok,
 - kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
 - a bejelentésben megadott, a bejelentőre, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó vagy vele kapcsolatba hozható egyéb olyan tények, körülmények, amelyek a bejelentés kivizsgálása szempontjából lényegesek;
- b) fénykép-, vagy képfelvétel.

3.2. A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatait – az Érintett, s azon belül elsősorban a bejelentő általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

- a) az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből;
- b) a Merkantil Bérlet Kft. rendelkezésére álló, az adott bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből.

3.3. Az belső visszaélés-bejelentési rendszerben különleges adatok¹ kezelésére nem kerül sor.

¹ A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3. Az adatkezelés céljai

A Merkantil Bérlet Kft. a Panasztvényben meghatározott értékek lehetséges megsértésének bejelentésére alkalmas bejelentési rendszert működtet.

A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatait a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, s ennek keretében a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információra vonatkozó bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele **céljából** kezeli.

4. Az adatkezelés jogalapjai

A Merkantil Bérlet Kft. a 3. pontban foglalt adatkezelési céllal összefüggésben jogi kötelezettség teljesítése jogcímén kezeli az Érintett azon személyes adatait, amelyek a munkáltatói visszaélési rendszer működtetése, s ennek keretében a valós vagy vélt etikai vétségre, jogsértésre vonatkozó bejelentések fogadása, kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele érdekében szükségesek. Az adatkezelés jogalapja a Bejelentésekről szóló törvény 18.§ (1) bekezdése.

5. Az adatok megőrzésének időtartama

A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatokat az alábbiak szerint tárolja:

- a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig;
- b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

6. Adattovábbítás

- 6.1. A Merkantil Bérlet Kft. a Bejelentésekről szóló törvény alapján továbbítja a bejelentő, mint érintett személyes adatait, amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
 - a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére;
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére.
- 6.2. A Merkantil Bérlet Kft. az első számú vezetőjével kapcsolatban érkezett bejelentéseiről értesíti a Merkantil Bank Zrt. Compliance és Szabályozási Osztályának vezetőjét.

7. Az Érintett jogai

- 7.1. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadóak.
- 7.2. Az Érintett a Merkantil Bérlet Kft.-től:
 - a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
 - b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);

- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
 - d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
 - e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Merkantil Bérlet Kft. rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
 - f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
 - g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
 - h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
 - i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.
- 7.3.** A Merkantil Bérlet Kft. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, a kérelem tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.
- 7.4.** A Merkantil Bérlet Kft. – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.
- 7.5.** Amennyiben a Merkantil Bérlet Kft.-nek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.
- 7.6.** Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bérlet Kft.-nek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.
- 7.7.** Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a Merkantil Bérlet Kft. díjat számíthat fel.

8. A hozzáférés joga

- 8.1.** Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Merkantil Bérlet Kft. személyével kapcsolatban kezel.
- 8.2.** Az Érintett kérelmére továbbá a Merkantil Bérlet Kft. tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:
- a) az adatkezelés célja;
 - b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
 - d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti a Merkantil Bérlet Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, a Merkantil Bérlet Kft. által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

8.3. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Merkantil Bérlet Kft. jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

8.4. Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

9. A helyesbítés joga

A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bérlet Kft.-től aránytalan erőfeszítést.

10. A törléshez való jog

10.1. Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Merkantil Bérlet Kft. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy a Merkantil Bérlet Kft. által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett személyes adatait a Merkantil Bérlet Kft. jogellenesen kezelte;
- e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Merkantil Bérlet Kft.-re előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Merkantil Bérlet Kft.-nek törölnie kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

10.2. Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bérlet Kft. az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, a Merkantil Bérlet Kft. minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Merkantil Bérlet Kft. a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

10.3. A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bérlet

Kft.-től aránytalan erőfeszítést.

- 10.4.** A Merkantil Bérlet Kft. nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:
- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Merkantil Bérlet Kft.-re telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
 - b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
 - c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

11. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 11.1.** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Merkantil Bérlet Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Merkantil Bérlet Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) a Merkantil Bérlet Kft.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Merkantil Bérlet Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 11.2.** Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- 11.3.** A Merkantil Bérlet Kft. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.
- 11.4.** A Merkantil Bérlet Kft. az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bérlet Kft.-től aránytalan erőfeszítést.

12. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint a Merkantil Bérlet Kft. a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bérlet Kft. nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Merkantil Bérlet Kft. a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

13. Az adathordozhatósághoz való jog

- 13.1. Az Érintett kérheti, hogy a Merkantil Bérlet Kft.-től a rá vonatkozó, általa a Merkantil Bérlet Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Merkantil Bérlet Kft:
- az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
 - amely adatok kezelése az Érintettnek a Merkantil Bérlet Kft.-vel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 13.2. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Merkantil Bérlet Kft. egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Merkantil Bérlet Kft. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

14. Jogorvoslat

- 14.1. Az Érintett a Merkantil Bérlet Kft. által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival a Merkantil Bérlet Kft. adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 15. pontjában) fordulhat.
- 14.2. Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.
- 14.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
Honlap: <http://naih.hu/>;
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 1 391 1400;
Fax: +36 1 391 1410;
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- 14.4. Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).
- 14.5. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.