

Autohome Magyarország Kft. Általános Szerződési Feltételek

D) MEGHATÁROZÁSOK – DEFINÍCIÓK

Felek, személyek, tárgyak

- 1) Szolgáltató: az Autohome Magyarország Kft. (1196 Budapest Ady Endre út 53/b.)
- 2) Képviselő: Szolgáltató azon alkalmazottja, szerződéses partnere vagy ennek munkavállalója / megbízottja, aki Szolgáltató megbízásából a Szolgáltatás nyújtását kivitelezi, illetve Szolgáltató termékeit értékesíti. A Szolgáltatás igénybe vétele során a Szerződés keretein belül a Képviselő a Szolgáltatás igénybe vételének részleteiről Szolgáltató nevében rendelkezik, a Képviselő és Szolgáltató közti egyeztetés esetleges elmaradásáért vagy a Képviselő Szolgáltató szándékával ellentétes nyilatkozataiért Szolgáltató felel. A Képviselő kizárólag abban az esetben járhat el a jelen jogkörében, ha Szolgáltató a Képviselő adatait (név, járművének forgalmi rendszáma) a Járművezetővel vagy a Megrendelővel közölte és a Képviselő személyazonosságát a Járművezetőnek igazolta.
- 3) Segélyközpont: Szolgáltató napi 24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet „XXXXXX” megjelölésű telefonvonalakon keresztül lehet elérni és igénybe venni.). A Segélyközponttal folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvétel készül. A Szolgáltatás igénybe vétele során a Szerződés keretein belül a Segélyközpont a Szolgáltatás igénybe vételének részleteiről Szolgáltató nevében rendelkezik.
- 4) Megrendelő, Szerződő: aki Szolgáltatóval szerződést köt.
- 5) Járművezető: az a személy, aki a meghibásodott gépjármű tulajdonosa tudtával és engedélyével a Járművet jogszerűen vezeti.
- 6) Szakszerviz: egyéb rendelkezés hiányában az a Helyszínhez legközelebb található, Megrendelő által preferált autójavító műhely, amely rendelkezik a tevékenységi köréhez szükséges hatósági engedélyekkel, az elvégzett javításokért legalább 6 hónapos garanciát vállal, továbbá amely a Jármű javítását elvállalja és várhatóan el is végzi. Garanciális Jármű esetén Szakszerviznek az adott márka importőrének partnerszervize tekinthető, vagy ha ilyen az adott országban nem létezik, akkor az az autójavító műhely, amely képes a javítás elvégzésére, a garanciális és jótállási igények érvényesítésére, valamint a javításhoz tartozó garanciák, jótállások felvállalására.
- 7) A jármű:
 - a. Személygépjármű: a Megrendelő által lejelentett forgalmi rendszámmal rendelkező azon 3500 kilogrammot meg nem haladó legnagyobb össztömegű gépkocsi, motorkerékpár, amelynek forgalmi engedélyében jármű kategóriaként M (kivéve kisbusz), vagy L kategória-megjelölés található, és a Nyilvántartásban szerepel.
 - b. Kis tehergépjármű: a Megrendelő által lejelentett forgalmi rendszámmal rendelkező azon 3500 kilogrammot meg nem haladó legnagyobb össztömegű kis áruszállító, kisbusz (gépjárművezetővel együtt összesen 9 fő), amelynek forgalmi engedélyében jármű kategóriaként M1, vagy N1 kategória- megjelölés található, és a Nyilvántartásban szerepel.
 - c. Áru és személyszállító gépjármű: a Megrendelő által lejelentett forgalmi rendszámmal rendelkező minden olyan gépjármű, amely 3500 kilogrammot meghaladó legnagyobb össztömegű áruszállító, és 9 fő befogadó-képességet meghaladó busz, és a Nyilvántartásban szerepel.

Díjmentes szolgáltatás a jelen Általános Szerződési Feltételek I. / 7/a, b pontban említett gépjárművekre érvényes.

- 8) Elévülés: A szerződésből eredő igények az esemény bekövetkezésétől számított 2 nap elteltével elévülnek- kivéve, ha jelen ÁSZF egyes esetekben, más elévülési időt állapít meg.

II) ESEMÉNYEK

- 1) Szolgáltatási esemény: Szolgáltatási esemény (röviden: Esemény) bekövetkezhet Biztosítási Káresemény, Műszaki meghibásodás, Gondatlanság következtében valamint azon egyéb üzemképtelenségek esetén amelyek nem sorolhatóak be az előzőekbe .

Díjmentes szolgáltatási eseményre abban az esetben tarthat igényt a Szerződő/Járművezető, amennyiben a gépjárműve üzemképtelen.

Üzemképtelen a Jármű, amennyiben a közúti közlekedés szabályai szerint (pl. esős időben ablaktörlő probléma, lámpa meghibásodása menet közben tükör használhatatlanná válása, biztonsági öv használhatatlanná válása stb.) a közúti forgalomban nem vehet részt, illetve önerejéből károsodás nélkül még a Szakszervizbe jutáshoz szükséges távolságot sem tudja megtenni. Illetőleg, ha a Járművezető úgy ítéli meg, hogy a járművel történő tovább közlekedés nem biztonságos. Azonban nem tekintendő üzemképtelenségnek a gépjármű karbantartásának elmulasztása (például de nem kizárólagosan; telephelyen tárolt gépjárművek időszakos és rendszeres beindításának hiányából fakadó akkumulátor lemerülés. stb).

- a) Biztosítási Káresemény: minden olyan esemény, amelyet a kötelező és/vagy a casco biztosítás káreseményként kezel.
- b) Műszaki meghibásodás: a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi.
- c) Gondatlanság: amennyiben a Jármű üzemképtelensége a Megrendelő érdekkörében bekövetkező, a Jármű használatával vagy üzemeltetésével kapcsolatos gondatlanság miatt következik be. Gondatlanság például, de nem kizárólagosan: a Jármű kulcsának a Járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, a tüzelőanyag kifogyása, illetve nem megfelelő tüzelőanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a Jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb. Súlyos gondatlanság: Súlyos gondatlanságnak tekintendő az ittas vagy gyógyszer, drog hatása alatt álló autóvezető magatartása miatt bekövetkező eseményeket.
- d) Egyéb: minden olyan esemény, amely nem sorolható az ÁSZF II/1/a/b/c pontjaiba.

- 2) Hibaelhárítás: az Üzemképtelenség megszüntetése, aminek eredményeképpen a Jármű önerejéből, károsodás nélkül, a közúti szabályok betartásával legalább a Szakszervizbe el képes jutni. A Hibaelhárítás módját Szolgáltató határozza meg. Amennyiben a Jármű károsodás nélkül el tud jutni a szakszervizbe, további díjmentes szolgáltatás nem igényelhető.
- 3) Helyszín: az a hely, ahol a Szolgáltatási esemény megtörtént és ennek megfelelően a Jármű található. A Helyszín olyan szilárd burkolatú közút, vagy szilárd burkolatú út pl. telephely lehet, ahol a Járműkorlátozásoktól mentesen megközelíthető.

III. EGYÉB FOGALMAK

- a. ÁSZF: a jelen Általános Szerződési Feltételek.
- b. Információkezelés: a Szolgáltatás keretében nyújtott segítségnyújtással összefüggő adatok, információk regisztrálása (Jármű, Járművezető, Helyszín, probléma leírása, stb.). Az Információkezelés minden esetben a szolgáltatás részét képezi.

- c. Nyilvántartás: a Szolgáltató által a Megrendelő adatszolgáltatása alapján a Szolgáltatás hatálya alá eső Járművek, illetve a Szolgáltatással kapcsolatban álló személyek listája, ami tartalmazza az ÁSZF és a Szerződés által szükségessé tett adatokat. A Nyilvántartás adatai attól a pillanattól kezdve hatályosak, hogy azokat Szolgáltató Megrendelőtől átvette. A Megrendelő által tévesen vagy hiányosan szolgáltatott adatokért, illetve az ilyen adatok következtében keletkező károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal, amennyiben azonban az adatokban hibát vagy hiányosságot észlel, arról Megrendelőt tájékoztatja. A Szolgáltatás a Szolgáltatási esemény bejelentésekor hatályos Nyilvántartás adatainak felhasználásával történik, a pótlólagos bejelentések következményei Megrendelőt terhelik.
- d. Szerződés: a Megrendelő és Szolgáltató között az ÁSZF keretein belül megkötött egyedi megállapodás, amely a Felek szándéka szerint keretszerződési funkcióval is bírhat. Amennyiben a Szerződés az ÁSZF ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy mindenkor a Szerződés rendelkezései a hatályosak.
- e. Szolgáltatás: az a tevékenység, illetve költségtérítés, amelyet a Szerződés hatálya alatt Szolgáltató Megrendelő, illetve a Járművezető érdekében közvetlenül vagy közvetve végez.

IV. TERÜLETI HATÁLY

Európai csomag esetén:

Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy Britannia, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán
A következőkben felsorolt országokban a díjmentes szolgáltatás nem érvényes, illetve a 2 órás helyszínre érkezési határidő változhat: Albánia, Fehéroroszország, Azerbajdzsán, Grúzia, Kazahsztán, Moldova, Oroszország, Törökország, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró

Magyarországi csomag esetén:

Kizárólagosan Magyarországon bekövetkezett események.

V. SEGÉLYNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 1) Díjmentes szolgáltatás: Díjmentes szolgáltatás az, amit a Felek és a különös szerződési feltételekben díjmentes szolgáltatásként határoznak meg.
- 2) Segélyszolgáltatás: a Szolgáltató munkaidőben (0-24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet dedikált hívószámú telefonvonalakon keresztül lehet elérni és igénybe venni. A Szolgáltató várakozás és újrahívás nélkül is 24 órában, folyamatosan elérhető.
- 3) Információkezelés: mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (ügyfél, jármű, helyszín, probléma leírása stb.).
- 4) Információszerzés: A Szolgáltató egyedi adatbázisában szereplő, szerviz, autógumi javító, és egyéb az üzemképtelen jármű javításához szükséges információinak átadása járművezető részére telefonon keresztül.
- 5) Tolmácsolás: a gépjármű külföldön történt üzemképtelensége, valamint a járművezető nyelvi korlátai esetén, Szolgáltató operátorai vésztolmácsolást biztosítanak szükség szerint.
- 6) Korlátlan segélyszolgáltatás igénybevétele: A szolgáltatási időszak alatt a szerződő korlátlan számú segítségnyújtási igénybevételel jelenti, a különös szerződési feltételekben meghatározottak szerint.

- 7) Segélyszolgálat: tartalmazza a helyszíni kiszállást és a hiba diagnosztizálásának és a gépjármű javításának megkísérlését. A helyszínen a képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztossá tenni a járművet, hogy a járművezető úti céljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását szakszervizre bízassa. A képviselő legfeljebb 30 percig javítja a járművet, de ha a jármű helyszíni javítással várhatóan üzembiztossá tehető, a járművezető kérésére ez az időtartam a Szolgáltató költségére meghosszabbítható.
- 8) Alkatrész beszerzés: a helyszíni javításhoz szükséges alkatrész (eke)t (50 000 Ft összegig) a képviselő beszerzi, és a helyszínre szállítja. A külföldön szervizbe szállított jármű javításához szükséges, abban az országban nem hozzáférhető, de Magyarországon értékesített alkatrész (eke)t beszerzi, és gyorspostával a járművet javító szervizbe juttatja. Az alkatrész díja minden esetben a Megrendelőt terheli.
- 9) Szállítás szakszervizbe: amennyiben az üzemképesség helyreállítása a helyszínen nem megoldható, a Szolgáltató képviselője a járművet és utasait a szerződés szerinti legközelebbi szakszervizbe szállítja.

Ha a javítás szakszervizben az adott napon nem megoldható:

- 10) Jármű hazaszállítása külföldről: ha a helyi szakszervizben a javítás várhatóan 5 munkanapon túl tart, a Szolgáltató kizárólag az Megrendelő kérésére megszervezi a jármű hazaszállítását és a szerződéssel a szerződés szerint elszámol a költségekkel. A Jármű hazaszállításáról kizárólag Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó dönthet. Azonban amennyiben a gépjármű lerobbanás helyszíne Magyarország földrajzi határától számított 100 km-en belül található a gépjárművet Szolgáltató hazaszállítja Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül.
- 11) Tárolás, ha a képviselő a szállított járművet a szerviz zárt területén bármi oknál fogva nem tudja elhelyezni (hétvége, ünnepnap stb.), a Szolgáltató megszervezi a jármű zárt területen történő tárolását a szerviz átvételéig, de legfeljebb az első munkanapig.
- 12) Újabb szállítás: amennyiben Szolgáltató megkísérelte Megrendelő által kijelölt szervizben hagyni az üzemképtelen gépjárművet, de valamilyen okból a szervizben nem tudta ott hagyni akkor, a gépjárművet előbb egy meghatározott tároló helyre kell szállítani bármilyen okból (pl. hétvégén zárva tartó szakszerviz), a következő munkanapon történő szakszervizbe szállításról gondoskodik a Szolgáltató.
- 13) Csereautó: a Szolgáltató szervezésében, a jármű szakszervizben való javításának idejére fedezi (de legfeljebb a szerződésben rögzített időtartamra) egy – szerződés szerinti kategóriájú – bérautó költségeit. További napokra bérautó a Szolgáltató által biztosított kedvezményes áron vehető igénybe. A Szolgáltató kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Szolgáltató nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl üzemanyag költség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére. A felmerülő egyéb költségeket (külön biztosítás, autópályadíj, bírságok, üzemanyag, tartozékhiány, kaució stb.) a bérbeadó vállalat jegyzőkönyve és a képviselő számlája alapján, a járművezető a szerződéses partner részére a szolgáltatás igénybevételének kezdetekor téríti. A csereautót, amint arra már nincs szükség a járművezető köteles a szolgáltató a szerződéses partner telephelyén visszaadni. Kaució vagy hitelkártyával történő fizetés is lehetséges a helyi bérbeadó vállalat, szerződéses partner szabályzatai szerint. Szolgáltató az esetek túlnyomó részében garantálja, hogy az ügyfelet nem terheli kaució, vagy hitelkártyával történő fizetés csereautó bérbevételekor. A visszaadás megtörténtét írásbeli nyilatkozattal kell igazolni. A cseregépjármű kategóriája mindenkor Szolgáltató általános rendelkezései alapján kerülnek definiálásra a cseregépjármű szolgáltatás nem kombinálható a szállás és/vagy az utazásszolgáltatással.
 - a) Csereautó ki- és visszaszállítása: Díjmentes városon belül, egyéb esetben a csereautó ki- és visszaszállításának költsége a Megrendelőt terheli.
 - b) Díjmentes csereautó csak abban az esetben igényelhető, amennyiben a Szerződő/Járművezető mozgásképtelenségének megoldására irányul. Tehát, közvetlenül az üzemképtelenség után igényli a Járművezető. (valamint , amennyiben járművezető az üzemképtelenség bejelentésekor előre jelzi, hogy egy későbbi időpontban lesz szüksége a cseregépjárműre, de a cseregépjármű használat kizárólagosan a bejelentéskori üzemképtelenség fennállása alatt valósul meg.) . Utólagosan, költségtérítés mellett vehető igénybe
- 14) Taxi: városon belül való utazásra, illetve a szervizbe való utazásra, vagyilagosan vehető igénybe, a mentéshez kapcsolódóan, Magyarországon maximum bruttó 50 Euro összeghatárig, Európában pedig maximum bruttó 300 Euro összeghatárig.

- 15) Utazás: a Szolgáltató választása szerint és a Szolgáltató szervezésében, a szerződésnek megfelelő költségtérítés mellett, az autóban utazók számára, maximum a meghibásodott gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett megengedett ülészsám (utazható személyek megengedett létszámaig) szerint szállás, étkezési költségek térítése nélkül helyközi vagy nemzetközi tömegközlekedés (busz, vonat illetőleg repülő abban az esetben, ha vonattal vagy busszal való utazás több mint 8 óránál tovább tart). Az utazásszolgáltatás vagylagosan vehető igénybe maximum bruttó 300 Euro összeghatárig.
- 16) Szállás: A gépjárműben utazható személyek maximum létszámaig a szerviz, vagy a helyszín közelében lévő szálláson történő elhelyezés megszervezését maximum a szerződésben foglalt időtartamban, étkezési költség nélkül. A Szolgáltató a Járművezető részére téríti meg a kifizetett költséget az eredeti számla bemutatását követően. A szállás szolgáltatás csak abban az esetben díjmentes amennyiben a szerződő azt az előre meg nem tervezett szállását kívánja megtéríteni a Szolgáltatóval. A meghibásodás előtt lefoglalt szállást a Szolgáltató nem téríti. A szállásszolgáltatás vagylagosan vehető igénybe, maximum bruttó 300 Euro összeghatárig.
- 17) Visszautazás, Sofőr: amennyiben a járművezető a szervizben végzett javítást nem tudja megvárni és haza-, vagy úti céljához utazik, a Szolgáltató a szerződésben rögzített elszámolás mellett megszervezi egy sofőr helyszínre küldését (napidíj és útiköltség) vagy a járművezető visszautazását, a megjavított autóért.
- 18) Sofőrszolgáltatás: Szolgáltató tájékoztatja a járművezetőt minden sofőrszolgáltatás igénybevételekor, hogy a szolgáltatás nem díjmentes. Amennyiben a járművezető ezt elfogadja Szolgáltató elvégzi a megrendelt szolgáltatást, melynek ellenértékét Megrendelőnek számlázza.
- 19) Üzenetközvetítés: a járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Szolgáltató saját költségére üzenetközvetítést vállal a járművezető és a szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.
- 20) Egészségügyi Assistance: a járművezető külföldön bekövetkezett járművezetést kizáró betegsége, balesete esetén a járművezető kérésére a Szolgáltató sofőrt küld, aki a járművet és az utasokat hazahozza.
- 21) Fizetési garancia: abban az esetben, ha a járművezető a szervizben beépített alkatrészek árának vagy a munkadíj fizetésére nem rendelkezik megfelelő mennyiségű pénzzel, a Szolgáltató a szerviz felé fizetési garanciát vállalhat.

VI. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

- 1) Minden segélyhívást közvetlenül Szolgáltató diszpécserszolgálatához kell intézni. A segélyhívószám: (XXXXXX)
- 2) Minden, a Szerződésben meghatározott Szolgáltatás keretein kívüli javításért a jármű tulajdonosa felel, és Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
- 3) A sikeres helyszíni javítást követően egy hónapon belül ugyanazon okból bekövetkező ismételt azonos meghibásodásra a Díjmentes szolgáltatása szolgáltatás ingyenesen csak akkor vehető igénybe, ha Megrendelő a helyszíni javítás vonatkozásában a Járművet szakszervizben ellenőriztette.
- 4) Amennyiben a Jármű hazaszállítására kerül sor, a Jármű az eredeti Szolgáltatási eseménnyel ok-okozati összefüggésbe hozható meghibásodása mindaddig Gondatlanságnak minősül, amíg Megrendelő a Jármű szakszervizben való megjavíttatásáról nem gondoskodik és a megjavításról Szolgáltatót nem tájékoztatja.
- 5) A gépkocsi hazaszállítását követően, mielőtt újabb útra indul, a szerződő/járművezető köteles gondoskodni járművének szakszervizben való megjavíttatásáról.
- 6) Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal, ha a szükséges javítások megtörténtek, és a jótállás ideje alatt, ugyanazon okból újabb meghibásodás éri a járművet.

- 7) A járművezetőnek a szolgáltatás igénybevétele előtt meg kell győződnie arról, hogy a helyszínen valóban a szolgáltató képviselője jelent-e meg (az ellenőrzéshez szükséges információt (trailer frsz és trailer sofőr neve) Szolgáltató operátora adja meg a helyszínen lévő járművezetőnek) , mert ha más szolgáltató végzi el a mentést, azért a szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 8) A javításhoz szükséges alkatrészek költsége és a szolgáltatás keretein felüli minden munka- és szállítási díj bármilyen egyéb díj, költség és kár a szerződőt terheli.
- 9) Minden, a szolgáltatás keretein felüli javításért a szerződő vállalja a megrendelői felelősséget is.
- 10) A szervizbe szállított járművön végzett javítások esetében a szerviz nem a Szolgáltató képviselőjeként, hanem a szerződő megbízásából dolgozik, ezért a Szolgáltató az ott végzett javításokért felelősséget nem vállal.
- 11) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szükséges hely hiányában az utasokat és a járművet külön szállíttathassa el. Szolgáltató biztosítja, hogy az ügyfelek nem vároznak a lerobbanás helyszínén.
- 12) Szolgáltató a nyilvántartás alapján, ennek hiányában a járművezető elmondása alapján megállapítja, hogy a jármű garancia vagy más szolgáltató által nyújtott segítségnyújtási szolgáltatás, esetleg korlátozás hatálya alá esik-e. Szolgáltató alapértelmezettként igénybe veszi a garanciális szolgáltatást még akkor is, ha a gépjármű a Szolgáltató assistance állományában szerepel.
- 13) A díjmentes szolgáltatás feltétele az Esemény Szolgáltató részére történő bejelentése, valamint a Szolgáltatás a Szolgáltató általi megszervezése. Utólagos költség elszámolásra csak abban az esetben van lehetőség, ha a Szolgáltatóval előzetesen (a szolgáltatás igénybevétele előtt) egyeztetve lett.
- 14) Díjmentes szolgáltatás kizárólag használat során fellépő üzemképtelenség esetén vehető igénybe, indulási helyzetben fellépő üzemképtelenség esetére a Szolgáltató fenntartja a jogot az eset egyedi elbírálására.
- 15) A szállásbiztosítás és az utaztatás legfeljebb annyi személyre vehető igénybe, ahány személy a jármű forgalmi engedélye alapján a járművel szállítható (illetve az üzemképtelenség bekövetkezése során használatban volt). A taxi, vagy utaztatás, vagy szállásbiztosítás vagylagosan is igénybe vehető , de a szolgáltatások összköltsége nem haladhatja meg a maximum bruttó 300 Euro összeget.
- 16) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Esemény bekövetkezésekor a bejelentést követően, jelen szerződés keretein belül meghatározza az igénybe vehető szolgáltatások körét, úgy, hogy ennek során figyelembe veszi a Járművezető/Szerződő által támasztott igényeket.
- 17) A szolgáltatások utólagos térítése a ténylegesen felmerült költségek alapján történik, függetlenül attól, hogy a szerződésben mekkora keretösszeg került megállapításra, de maximálisan csak ennek a keretösszegnek a mértékéig terjed.

VII. KIZÁRÁSOK

- 1) Szolgáltató a Szolgáltatás elvégzésére nem kötelezhető, illetve saját választása szerint többletköltség térítésre tarthat igényt az alábbi esetekben:
 - a. A Jármű a Szolgáltatás kivitelezéséhez szükséges számú használható pótvagy szükségkerékkel nem rendelkezik. KSZF V. pontja Kiegészítő melléklet, Defekt leírás.
 - b. Ha a Jármű a szilárd burkolatú közútról szilárd burkolatú úton meg nem közelíthető helyen található (pl. lágy talajra, vízbe került), illetve a Jármű segélyautóval vagy szállítóautóval történő megközelítése egyéb akadályba (pl. lezárt út) ütközik.
 - c. Olyan vis maior (háború, terrorcselekmény, természeti katasztrófa, szélsőséges időjárási és útviszonyok, sztrájk, telefonszolgáltatás vagy áramellátás szünetelése, forgalmi dugó stb.) esetén, amely Szolgáltató biztonságos szolgáltatásnyújtását veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi.

- d. Sportcélra (versenyzés, edzés, sebességmérés, stb.) használt vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitett Jármű esetén.
 - e. A megengedettnél több személyt vagy nagyobb súlyt szállító Jármű esetén;
 - f. Olyan Jármű esetén, amely a szerződés hatálya alá vonásakor nem volt üzemképes állapotban, illetve amelynek meghibásodása a nem szakszerűen (azaz nem a gyári előírás szerint) elvégzett javításból ered;
 - g. A határidőre ki nem fizetett és nem kifogásolt számlák esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására.
 - h. Díjmentes nemzetközi assistance esetszámok maximum 2%-a –gépjármű/év- érintheti a tartósan külföldön lévő gépjárműveket.
- 2) Megrendelő Szerződő vagy a járművezető tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatási határidők és költségek egyes külföldi országok jellegzetességei alapján eltérőek lehetnek.
 - 3) Szolgáltató a Járművezető által másnak okozott kárért felelősséget nem vállal.
 - 4) Szolgáltató mentesül a szolgáltatási / fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a Szolgáltatási eseményt Megrendelő, a Járművezető, illetőleg a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, Megrendelő a szabályzatban megállapított munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, Megrendelő, mint jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyos gondatlanságnak tekintendő az ittas vagy gyógyszer, drog hatása alatt álló autóvezető magatartása miatt bekövetkező események, illetve azon események amelyeket a Btk, ill. a Szabálysértési Tv. büntet.
 - 5) A díjmentes szolgáltatás nem vonatkozik:
 - a. a gyártástól számított 12 éves korhatárnál idősebb járműre;
 - b. azokra a költségekre, amelyek jótállási szerződés érvényesítése révén megtérülhetnek; a felek ilyennek tekintik, azt, ha a gépjármű szakszervizben történt javítását követően a garanciális időszakon belül a gépjármű ismét ugyanabból az okból kifolyólag meghibásodik és ez a szakszerűtlen javítás, vagy alkatrészhiba miatt következik be ismét
 - c. a megengedettnél több személyt vagy súlyt szállító járműre;
 - d. versenyzésre, edzésre, sebességmérésre használt vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitett járműre,
 - e. amennyiben a járművezető segélykérésnek oka olyan dokumentumok lejárata amelyek szükségesek a gépjármű előírás szerű használatához például (de nem kizárólagosan) érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy jogosítvánnyal). . ;
 - f. a Magyarország és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező igények esetén (gépjármű elszállítása stb.)
 - g. a szerződött jármű túlterhelése vagy szakszerűtlenül, jogszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
 - h. a szerződött jármű nem rendeltetésszerű használata okán bekövetkezett biztosítási esemény esetén,
 - 6) A gépjármű vontatmányai által okozott károkra.
 - 7) Közúton kívüli, egyéb helyszínen, forgalom elől elzárt területen, telephelyen bekövetkező baleset vagy műszaki hiba esetén bekövetkező károkra.
 - 8) Szervizkönyvben előírt karbantartás elmulasztása miatti károkra.
 - 9) A végleges szakszervizi helyreállítás költségeire.
 - 10) Az üzemanyagköltségekre, és autópálya matricára.
 - 11) A poggyászszállítási vagy postaköltségeket és a gépjárműben szállított autóstopposok igényeire
 - 12) Ha a gépjárművet vezető személy alkohol vagy más tudatmódosító szer hatása alatt állt és a baleset emiatt vagy öngyilkossági szándék miatt következett be
 - 13) Ha a gépkocsiban utazó személyek a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie nem az eredeti számlákkal igazolja
 - 14) A gépkocsiban utazó személyek a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgatnak, vagy a kárrendezés során a Szolgáltatót megtévesztik olyan tény tekintetében, amely a Szolgáltató fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.
 - 15) A Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatás kivitelezésére az alábbi körülmények között különösen: nehéz időjárási viszonyok esetén, amikor a Szolgáltató lehetetlennek ítéli meg a mentést;

- i. az adott helyszínen a meteorológiai szolgálat vörös riasztása esetén
- ii. Szolgáltató vagy Szolgáltató képviselőjének megítélése alapján
- iii. a Szolgáltató képviselője az adott helyszínt az időjárás miatt megközelíteni nem tudja
- iv. a Szolgáltató képviselője az adott helyszínen úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás kivitelezése lehetetlen, vagy a saját élete/testi épsége kockáztatásával vagy gépjárműve megrongálódása, értékcsökkenése következne be a szolgáltatás teljesítésével

Illetőleg ha:

- a. a jármű egy, a szilárd burkolatú útról megközelíthetetlen helyen található (pl. lágy talajra, vízbe vagy hóakadályba került),
 - b. a balesetet szenvedett jármű csak speciális (pl.: tűzoltósági vagy darus) járművel szállítható/menthető,
 - c. vis major esetén (háború, polgárháború, terrorcselekmény, fegyveres felkelés, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, telefonszolgáltatás vagy áramellátás szünetelése, forgalmi dugó stb. esetén).
- 16) Szolgáltató nem vállal felelősséget következménykárokért, elmaradt hasznokért, bevételkiesésért és nem vagyoni kárért.

VIII. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

1. Megrendelő a jelen Szerződésben részletezett Szolgáltatások ellenértékeként Szolgáltatónak díjat fizet. A díjakat a Szerződés, illetve annak elválaszthatatlan mellékletét képező KSZF tartalmazza.
2. A díjak:
 - a) minimum 10 db gépjármű / hó állományi részvétel esetén vehetők igénybe
 - b) Amennyiben a
 - i. Szolgáltató felé lejelentett gépjármű darabszám 10 alá esik
 - ii. vagy az igénybevétel meghaladja a 20%-ot
 - iii. vagy a jelenlegi adó és egyéb járulékok nagymértékben változnak a szolgáltatás relevanciájában
 - iv. vagy kivételes költségek merülnek fel (pl: infláció, áram vagy benzin költségek, vagy adó nagyfokú megnövekedése) ártárgyalás szükséges
 - c) Szolgáltató a díjakat a szerződés aláírásától számított 12 hónapig nem emelheti. 12 hónap letelte után, Szolgáltató kezdeményezésére ártárgyalás szükséges.

A Felek a továbbiakban megegyeznek az alábbiakban: Amennyiben a kárhányad 15% felé kerül Szolgáltató kezdeményezhet ártárgyalást. Amennyiben a Felek 4 héten belül nem egyeznek meg az esetlegesen szükséges új díjakról, Feleknek lehetőségük van a szerződést 1 hónapos határidővel felmondani. Díjmódosítás és megegyezés esetén a Szolgáltató az új díj bevezetésétől számítva 6 hónapig nem emelheti a díjat.

IX. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- a. Szolgáltató Megrendelőnek minden hónapot követő 15. munkanapig a havi szolgáltatások díjáról számlát küld. Az elszámolás alapja a Megrendelő által a Járművek a Nyilvántartás szerinti tárgyhónapi állománya.
 - b. Amennyiben Megrendelő a számla kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül a számla ellen írásos kifogást nem emel, úgy a számlát elfogadta.
 - c. Megrendelő a számlát annak kézhez vételétől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki Szolgáltató az Raiffeisen banknál vezetett 12012008-01578378-00100006 számú bankszámlájára történő utalással.
 - d. Ha Megrendelő a kifizetéssel késedelembe esik, úgy a késedelmes összeg után Szolgáltatónak évi a jegybanki alapkamat plusz 7 %-ot.
 - e. Amennyiben Megrendelő fizetési késedelme a 30 napot meghaladja, úgy Szolgáltató jogosult Megrendelő írásos értesítése mellett
1. a késedelmi kamatokkal növelt hátralékos összeg kifizetéséig a Szolgáltatást felfüggeszteni, és/vagy

2. rendkívüli felmondással élni.

X. A SZERZŐDÉS TARTAMA, FELMONDÁSA

- a. A Szerződés határozatlan idejű.
- b. A Szerződést bármelyik fél indokolás nélkül, írásban felmondhatja. A felmondási idő legalább 1 hónap, amelynek a hónap utolsó napjára kell esnie.
- c. A Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással felmondhatja, amennyiben a másik fél súlyosan szerződésszegő magatartása miatt a Szerződés fenntartása ellehetetlenül. A rendkívüli felmondásnak írásban, a felmondás részletes indokolásával, a másik fél szerződésszegő magatartásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül, de legkésőbb a szerződésszegő magatartást követő 6 hónapon belül van helye.

XI. TITOKTARTÁS

Jelen dokumentum a Felek üzleti titkának minősül, ennek megfelelően annak aláírásával a Felek vállalják, hogy saját maguk, valamint munkavállalóik, tisztségviselőik megbízottaik, tanácsadók és egyéb képviselőik szigorúan titkosan kezelnek minden, egymásra és a jelen szerződésben foglaltakra vonatkozó minden tényt, adatot és információt, amelyhez kapcsolatuk kezdete óta jutottak hozzá., Azokat harmadik személlyel — kivéve a bírósági vagy hatósági eljárást, illetve bejelentést — a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem közlik. A Felek e kötelezettségük megszegése esetén a másik fél irányában korlátlan kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

XII. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

A Megrendelő a jelen adatvédelmi rendelkezések tekintetében Adatkezelő, a Szolgáltató az Adatfeldolgozó. A személyes adatok feldolgozása során az Adatkezelőnek és feldolgozónak be kell tartania az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendeletét (GDPR), az Információs Önrendelkezési Jogról és az Információ Szabadságról szóló törvényt és valamennyi olyan hatályos uniós és magyar jogszabályt, amely adatkezeléssel/adatfeldolgozással összefüggő szabályokat állapít meg.

A szolgáltató és alkalmazottai a személyes adatokat bizalmasan kezelik. Személyes adatok kategóriái: szerződő neve, gépjármű rendszáma, fajtája, gyártmánya, modell. Az Adatkezelő által átadott személyes adatokat csak a szerződés teljesítése vagy az Adatkezelő megelőző írásos engedélye alapján lehet más részére hozzáférhetővé tenni kivéve, ha a feldolgozás a Szerződésben lefektetett adatfeldolgozási tevékenységek teljesítésének feltétele, vagy ha a személyes adatokat egy illetékes nyilvános hatóság vagy bíróság számára, vagy jogszabály kötelező rendelkezésének teljesítése érdekében, illetve auditálási célokra szükséges feldolgozni. A felek együttműködnek a jelen Szerződés szerinti feldolgozással kapcsolatos kérdésekben. Ebben a körben haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelő a Szolgáltatót, ha bármilyen tájékoztatás iránti igényt, reklamációt kap az adattulajdonosoktól, így különösen a személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy zárolására vonatkozó igényeket, illetve a GDPR harmadik fejezete alapján gyakorolt érintetti jogról.

XIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- a. A Felek közti kapcsolattartás során írásbeli nyilatkozatnak kell tekinteni a postai úton tértivevénnyel kézbesített küldeményeket.
- b. A Szerződésből eredő igények érvényesítésére indított valamennyi perre kizárólagosan a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve, amennyiben a jogvita összegénél fogva megyei bíróság illetékessége alá esik, a Fővárosi Bíróság az illetékes.
- c. A Szerződés csak az elválaszthatatlan részét képező mellékletekkel együtt érvényes. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság mindenkor Polgári Törvénykönyvéről szóló törvényvonatkozó rendelkezései irányadók.